

2018年6月吉日

エムネットインターネットサービス 会員の皆様へ

新運営会社よりご挨拶

拝啓 平素は「エムネットインターネットサービス」(以下、エムネット)をご利用いただき誠にありがとうございます。この度、事業譲渡により、2018年7月1日より、「エムネット」の運営をさせていただきますこととなりました、株式会社イージェーワークスでございます。

弊社は、地域に根ざしたきめ細かなサポートをモットーに、京都市や神奈川県藤沢市を母体とする「京都アイネット」「CITYFUJISAWA (シティフジサワ)」をはじめ、2000年の設立以来多くのインターネットサービス事業を運営して参りました。エムネット会員の皆さまが便利に、安心してインターネットをお使いいただけるよう運営に努めて参りますので、今後とも末永くご愛顧賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

今後はオリジナルの光回線サービスによるコスト削減のご提案や、セキュリティ対策のご相談等、より一層地域の皆さまのお役に立てるよう、アイコムティ社と協力しながら、よりきめ細かなサポートに邁進して参りますので、これからのエムネットには是非ご期待ください。

敬具

株式会社イージェーワークス
代表取締役社長 佐伯 誠

記

1. 新運営会社概要

会社名： 株式会社イージェーワークス <https://www.ejworks.com/>
(本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長 佐伯 誠)
運営 ISP： ejnet、リムネット、京都アイネット、CITYFUJISAWA 等
事業内容： インターネット接続サービス、WEB インテグレーション事業 等
資本金： 211,068,000 円

2. ご契約のお切り替えについて

EH 情報システム株式会社が会員様と締結しているご利用契約につきましては、2018 年 7 月 1 日 をもちまして、新運営会社である弊社とのご契約に切り替えとなります。お客様において特別のお手続きは必要ございません。

3. 個人情報の取り扱い

お客様がサービスご利用のために EH 情報システム株式会社にご登録いただきました個人情報は、弊社で引き継がせていただきます。この引継ぎは厳重な管理・契約の下で、両者間で執り行います。弊社ではプライバシーマークの認定を受けており、個人情報を厳重に管理しておりますので、会員様の同意を得ることなく外部に提供することや、利用目的の範囲を超えて利用することはありませんのでご安心ください。

<参考：当社における個人情報の取り扱いについて>

<https://www.ejworks.com/privacy/manual.html>

4. お問い合わせ先

株式会社イージェーワークス

住所：〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜 3-1-9 アリーナタワー 1 3 階

電話：045-472-2879（代表）（10 時～19 時：土日祝を除く）

以上

7月2日
開設

Mnet(エムネット)専用番号を新設いたします！！

◎フリーダイヤル もちろん通話料無料

◎10:00-18:00 → 10:00-19:00 に時間延長

電話：**0120-883-280**（10 時～19 時：土日祝を除く）

FAX: 045-472-2777(24 時間受付) / Mail: support@mnet.ne.jp

※6 月 29 日(金)までは 0985-83-0166 までお問い合わせください。

※FAX,メールによるお問い合わせにつきましてはご回答にお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

みなさまからのご連絡をお待ちしております